# **Reklamačný protokol – popis vád**

**Predávajúci: Kupujúci:**

**HTT s.r.o. Meno a priezvisko: ........................................................**

Sídlom Hodžova 19, 911 01 Trenčín Adresa: ..........................................................................................

IČO: 44307331 IBAN a SWIFT: ..........................................................................

IČ DPH: SK2022675941 e-mail: ..........................

e-mail: daniela.kmetkova@htt.sk t.č.: ...............................

t.č. +421 9015 752 760 Číslo dokladu (faktúry).................................

 dátum dodania ....................

Týmto u Vás reklamujem tovar:

....................................................................................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................................................Popis vady, predmet reklamácie:

....................................................................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................................... ....................................................................................................................................................................................................... Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

[ ] Výmenou tovaru [ ] Opravou tovaru [ ] Vrátením peňazí [ ] Zľavou z kúpnej ceny [ ] Iné:

**Prílohy:**

[ ] Reklamovaný tovar [ ] Kópia dokladu o kúpe [ ] Iné

V .............................. dňa .......................... \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

[ ] Výmenou tovaru [ ] Opravou tovaru [ ] Vrátením peňazí [ ] Zľavou z kúpnej ceny [ ] Iné:

[ ] Nebola uznaná na základe odborného posúdenia zo dňa: ...........................

Poznámky :

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Reklamácia bola doručená dňa: .................... Reklamácia bola vybavená /zamietnutá\* dňa: ..............

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko / tel. kontakt / e-mail: ......................................................................................

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

.......................................................................................................................................................................................................

Číslo reklamácie: ........................................

Dátum zaslania výsledku konania: .............................................

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis